



УКРАЇНА

ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

Н А К А З

від 01.04 2020 р.

Чернігів

№ 33

***Про запровадження
«гарячої» телефонної лінії***

Відповідно до статті 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», на виконання доручення за результатами селекторної наради під головуванням Прем'єр-міністра України від 27.03.2020 № 13137/0/1-20 та з метою інформування громадян з питань соціального захисту населення, пов'язаних із установленням карантину,

н а к а з у ю:

1. ЗАПРОВАДИТИ «гарячу» телефонну лінію Департаменту соціального захисту населення Чернігівської обласної державної адміністрації (далі – Департамент) за номером 0-800-502-349 на час дії карантину, передбаченого чинним законодавством України.

2. ЗАТВЕРДИТИ графік роботи телефонної «гарячої» лінії у будні дні з 08:00 по 13:00 та з 14:00 по 17:00 години.

3. ЗАБЕЗПЕЧИТИ роботу «гарячої» телефонної лінії Департаменту головному спеціалісту – юрисконсульту загального відділу Департаменту Рем Валерії Олександрівні та головному спеціалісту відділу з питань управління персоналом та організаційної роботи Департаменту Падалці Ользі Василівні позмінно, з врахуванням графіків дистанційної роботи.

4. ЗАБЕЗПЕЧИТИ керівникам структурних підрозділів Департаменту розгляд звернень, які надійдуть через «гарячу» телефону лінію Департаменту, відповідно до повноважень у встановлений законодавством строк.

5. Начальнику загального відділу Департаменту, Харченко Тетяні Олександрівні, розмістити інформацію про функціонування «гарячої» телефонної лінії на офіційному веб-сайті Департаменту.

6. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор

Олег РУСІН